

Klinikum Kassel GmbH | Postfach 10 36 67 | 34112 Kassel  
Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Dany's Event & More  
Herrngartenstrasse 3  
64405 Fischbachtal

## Empfehlungsschreiben

Die Frauenklinik im Klinikum Kassel ist eine von über 30 Fachabteilungen der Gesundheit Nordhessen. Das Klinikum Kassel ist der Maximalversorger für die ganze Region Nordhessen. Hier wird ein wesentlicher Teil aller geburtshilflichen und gynäkologischen Patientinnen in der Region behandelt. Die Frauenklinik verfügt über mehr als 100 Mitarbeiter in den verschiedensten Berufsgruppen, Ärzte, Hebammen, Pflegekräfte, Sekretariate. In der Frauenklinik wurde vor 2 Jahren das Projekt „Unser Versprechen“ begonnen. Dieses Projekt hat 3 Zielgruppen im Fokus. Einerseits die Verbesserung der Betreuung unserer Patienten, zum zweiten die Optimierung der Kooperation und Kommunikation mit den einweisenden Ärzten und zum dritten ganz wesentlich die Kommunikation zwischen den Berufsgruppen untereinander.

Hierzu wurden mehrere Workshops im kleinen und großen Rahmen durchgeführt und daraus Projekte und Schritte abgeleitet. Dies wird in den letzten Jahren konsequent verfolgt und weiter entwickelt.

Um diesen Prozess weiter voran zu treiben und auch das Interesse der Mitarbeiter daran zu verstärken, wurde für den Herbst 2018 mit einem Vierteljahr Vorbereitung das Business-Theater von Dany's Event and More engagiert.

Im Vorfeld dazu wurden von Mitarbeitern der Agentur mit Kollegen aus allen Berufsgruppen Gespräche geführt, um daraus die relevanten Aspekte zu erfragen und heraus zu arbeiten. Dies fand in sehr vertrauensvollem Rahmen statt, so dass Mitarbeiter aus allen Berufsgruppen gerne bereit waren, daran teilzunehmen und dies im Nachhinein auch als sehr konstruktiv und offen empfunden haben.

Als Resultat der gemeinsamen Arbeit über mehrere Wochen erfolgte eine Präsentation des Business-Theaters am 18.10.2018 vor den Mitarbeitern der Frauenklinik. Diese Präsentation wurde von allen Mitarbeitern uneingeschränkt als äußerst unterhaltsam, aber in der Sache als äußerst stringent und der Ernsthaftigkeit der Probleme angemessen, beurteilt. Sowohl die inhaltliche Darstellung, als auch die schauspielerische Leistung hat alle überzeugt.

In einem Anschluss durchgeführten Workshop war die einhellige Meinung, dass dies für das Jahr 2019 noch einmal geplant werden sollte.

**Direktor**  
Prof. Dr. med. Th. Dimpfl

**Leitende Oberärztin  
Stellvertreterin**  
G. Feisel-Schwickardi

**Sektionsleiter-Geburtshilfe**  
Dr. med. A. Worms

Ansprechpartner/in:

Telefon: 0561 980 - 3040  
Telefax: 0561 980 - 6947  
frauenklinik@klinikum-kassel.de

**IBZ - Interdisziplinäres Brustzentrum**  
0561 980 - 5320

**Onkologische Spezialsprechstunde**  
0561 980 - 5300

**Pränataldiagnostik - DEGUM II**  
0561 980 - 5300

**Perinatalzentrum - Level I | Kreißsaal**  
0561 980 - 5400

**Beckenbodenzentrum - Urogynäkologie**  
0561 980 - 5303

**Ambulanz**  
0561 980 - 5300

**Privatsprechstunde | Sekretariat**  
0561 980 - 3040

**Anmeldung zur stationären Behandlung**  
0561 980 - 5316


**Anmeldung zur OP**  
0561 980 - 5316

**Dienstarzt (werktags von 08:00 - 20:00 Uhr)**  
0173 2590090

**Pforte**  
0561 980 - 0  
15.11.2018/hau.

Abschließend danken wir dem Team von Dany's Event and More für die tolle Zusammenarbeit und die inhaltlich so überzeugende Präsentation und die damit verbundenen Anregungen für unser gemeinsames Projekt.

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung und verbleibe mit freundlichem Gruß

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Th. Dimpfl', written in a cursive style.

Prof. Dr. med. Th. Dimpfl  
Klinikdirektor